## ANEXO N° 2: PROTOCOLO DE ENTREGA BECA TIC 2022

## Objetivo

Proporcionar información a los sostenedores de Establecimientos Educacionales, a las empresas que realizan operaciones logísticas asociadas a la entrega de la Beca TIC Junaeb y a quienes están relacionados con la operación de entrega de equipos computacionales, respecto a:

1. La enfermedad por Coronavirus o Covid-19.
2. Cómo prevenir la infección por Covid-19.
3. Entrega de equipos computacionales y las medidas de prevención para disminuir el riesgo de contaminación por Coronavirus.
4. Sugerencias para definir un flujo adecuado para la entrega de equipos computacionales de Beca TIC.

## 1. La enfermedad por el Coronavirus Covid-19

Es producida por el virus SARS-COV2, tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y fue detectado por primera vez en diciembre de 2019.

Los síntomas más comunes incluyen fiebre, tos, y sensación de falta de aire. La infección en niños suele ser asintomática o presentar síntomas leves. Los casos más graves, generalmente ocurren en personas de edad avanzada o que padecen alguna otra enfermedad de tipo cardiovascular, respiratorias o trastornos inmunitarios.

Las organizaciones vinculadas con la entrega de la Beca TIC Junaeb deberán comunicar y difundir información siguiendo las recomendaciones de fuentes oficiales para lo que pueden apoyarse en el siguiente material desarrollado por el Ministerio de Salud:

- **Información Plan "Seguimos cuidándonos, Paso a Paso":** www.gob.cl/pasoapaso/, específicamente: https://s3.amazonaws.com/gobcl-prod/public_files/Campa%C3%B1as/Corona-Virus/documentos/paso-a-paso/Nuevos-protocolos-2022/2022.04.18_Plan_Seguimos_Cuidandonos_Paso_a_Paso.pdf
- **"Orientaciones para el reencuentro educativo" – Ministerio de Educación, marzo 2022**: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2022/03/OrientacionesReencuentroEducativo.pdf
- **Tipos de contacto y casos Covid 19 – Ministerio de Salud**: https://saludresponde.minsal.cl/tipos-de-caso-y-contacto-covid19/

## 2. Vigencia de Documento

Mientras se mantenga en operación la entrega de equipos computacionales de Beca TIC de Junaeb 2022 o hasta que el servicio establezca su término.

## 3. Responsabilidades

En los aspectos relativos al control sanitario de la enfermedad, el responsable es el **Departamento de Epidemiología de la Seremi de Salud**, pudiendo solicitar apoyo a otras áreas de la Seremi, Servicios de Salud o Departamentos de Salud Municipal.

**Dirección Regional Junaeb:**

- Correcta entrega de los equipos de la Beca TIC Junaeb.
- Coordinación con el operador logístico en todos los aspectos considerados en este Protocolo y otros relativos a la prestación de los servicios contratados.
- Garantizar el cumplimiento del protocolo de entrega Beca TIC.

DOCUMENTO NO CONTROLADO EN CASO DE SER IMPRESO

**Operador logístico:**

- Aspectos relativos al registro administrativo en sistemas y la entrega efectiva de los equipos computacionales asociados a la Beca TIC Junaeb.

## 4. Casos de sospecha de infección por Covid-19 entre el personal del operador logístico

En caso de que algún/alguna trabajador/a sospeche haberse contagiado con Covid-19, se recomienda:

- Aislarse de inmediato y contactar con la autoridad sanitaria regional responsable y/o llamar a Salud Responde (teléfono 600 360 7777) e informar de la sospecha de infección. Por este medio se le brindarán las orientaciones del caso y los organismos pertinentes podrán evaluar las acciones a seguir.
- Informar a su jefatura directa en la empresa prestadora del servicio de operación logística, con la que mantiene contrato de trabajo vigente.
- Informar a la Dirección Regional de Junaeb de la sospecha de infección, directamente o a través de su empleador.

## 5. Casos confirmados de infección por Covid-19 entre el personal del operador logístico

Si un/a trabajador/a es confirmado/a como caso de Covid-19, deberá informarlo inmediatamente a la empresa prestadora con la que mantiene contrato vigente, y a la Dirección Regional de Junaeb para que cada uno de ellos tome las medidas que corresponda conforme a los protocolos establecidos.

- El trabajador o trabajadora deberá realizar todas las acciones que la autoridad sanitaria establezca respecto de su condición.

## 6. Distribución de estaciones de trabajo para reducir riesgo de contagio durante entrega de computadores Beca TIC Junaeb

Con el objetivo de establecer un esquema de distribución de estaciones de trabajo para permitir el adecuado flujo de personas y minimizar los tiempos de espera para la entrega de los equipos Beca TIC Junaeb, se debe considerar las siguientes áreas o sectores:

### 6.1 Acceso

Corresponde al punto de entrada al lugar de entrega.

- Debe ser controlado por una persona contratada por el operador logístico y deberá contar con todos los implementos de seguridad personal para evitar el contagio por Covid-19 (mascarilla y guantes, además de termómetro infrarrojo).
- **Si la actividad de entrega se realiza en un recinto cerrado**, una persona designada por Junaeb o por el equipo comunal deberá acompañar al personal del operador logístico a cargo del control de ingreso y control de temperatura, para escanear el código QR de la cédula de identidad de los adultos que asistan a retirar los equipos computacionales. De esta forma se verificará que tengan su Pase de Movilidad activo y vigente. Para ello, deberá utilizar el sistema disponible en https://scanmevacuno.gob.cl/.
  **Quienes no cuenten con el Pase de Movilidad activo, no podrán ingresar al recinto cerrado** en que se desarrolle el evento de entrega. **Si la actividad se realiza en un espacio abierto** como, por ejemplo, el patio techado de un establecimiento educacional, **la exigencia del Pase de Movilidad activo no es obligatoria.**
- La cantidad de personas que puede ingresar para retirar el equipo depende del número de módulos disponibles; no debe haber más de una persona por módulo al mismo tiempo.
- El siguiente beneficiario podrá acceder al área cuando un módulo se encuentre disponible y la persona recién atendida se haya retirado del área de entrega de equipos.

DOCUMENTO NO CONTROLADO EN CASO DE SER IMPRESO

- En todo momento se debe respetar los aforos señalados en el plan "Sigamos cuidándonos Paso a Paso", considerando la fase en que se encuentre la comuna de realización de la actividad (bajo, medio o alto impacto sanitario) y el tipo de recinto en que se desarrolla el evento.

### 6.2 Área de almacenamiento de computadores Beca TIC Junaeb

- Corresponde al sector en que se mantienen los equipos para entrega durante la jornada.
- Debe ubicarse inmediatamente al lado de la zona en que se entregan los computadores Beca TIC Junaeb, que es el espacio en que se encuentran los módulos instalados con este objetivo.
- Cada módulo permite atender a una persona por vez.

### 6.3 Módulo de atención

Es el punto de contacto entre el operador logístico y la o el estudiante beneficiario/a y su apoderado/a para la entrega del computador de la Beca TIC Junaeb.

- Es atendido por una persona contratada por el operador logístico y que debe contar con todos los elementos de seguridad personal para evitar el contagio del Covid-19.
- En el módulo se verifica la identidad de quien retira, se registra en los sistemas disponibles y se hace entrega del equipo correspondiente.
- Deberá existir una distancia de 1,5 metros entre módulos.

### 6.4 Área de flujo

Corresponde al sector que conecta al acceso con los módulos de atención y la salida.

- El flujo de las personas debe ser unidireccional, en una misma dirección, desde el acceso hasta el punto de salida. Las personas que entran no se deben cruzar con las personas que van saliendo.

### 6.5 Salida

- Debe ser un punto distinto del de acceso.
- Debe ser controlada por una persona provista por el sostenedor del establecimiento educacional o por la institución miembro de la Red Colaboradora Junaeb , definida por parte de la coordinación general de la entrega.

## 7. Medidas de prevención para disminuir el riesgo de contaminación por Covid-19 durante la entrega de equipos

Medidas generales para prevenir la propagación de virus respiratorios:

- Extremar las medidas de higiene, tales como el lavado de manos frecuente con agua y jabón, especialmente después de toser, estornudar y tocar o manipular pañuelos.
- Se debe prestar especial atención a la salida y llegada a casa, al llegar al lugar de trabajo, después de usar el baño, después de los descansos y las actividades deportivas, antes de preparar las comidas o antes de comer cualquier alimento.
- Implementar rutinas de lavado de manos al menos cada 2 horas.
- Evitar, en la medida de lo posible, tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos.
- Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo al toser y estornudar, y desecharlo a un recipiente de basura con tapa y pedal. Si no se dispone de pañuelos, toser y estornudar sobre la parte interna del codo para no contaminar las manos.

Medidas específicas que se deben seguir durante la entrega de los equipos:

- En el punto de acceso, el encargado deberá administrar los turnos de ingreso a medida que los módulos de atención se van desocupando.
- De ser necesario, en el punto de acceso se entregará mascarilla a cada persona que ingrese al área de entrega de computadores Beca TIC Junaeb. Los implementos deberán utilizarse

DOCUMENTO NO CONTROLADO EN CASO DE SER IMPRESO

durante toda la permanencia en el área de entrega de equipos, en el módulo de atención, en el área de flujo y hasta la salida, lugar en que podrán desecharlos en un recipiente.

- Cada módulo de atención deberá disponer de un dispensador de alcohol gel.
- La caja que contiene el computador de la Beca TIC Junaeb deberá quedar disponible, luego del registro, para que la única persona que la manipule sea quien la retira y así evitar contactos directos.
- Todo el personal del lugar de entrega deberá lavarse las manos y aplicar alcohol gel cada 2 horas, como mínimo.

El operador logístico está obligado a disponer del siguiente equipamiento para el uso por parte de sus trabajadores:

- Mascarilla
- Guantes desechables
- Alcohol gel

Todas las personas que realicen labores de coordinación y/o de apoyo, deberán mantener una distancia de trabajo con sus compañeros de labores de 1,5 metros y usar mascarilla, obligatoriamente.

## 8. Restricciones importantes

- Reducir la aglomeración de personas, programando en forma efectiva la citación de los beneficiarios a las entregas de Beca TIC Junaeb, de acuerdo con las indicaciones contenidas en la Instrucción de Trabajo provista por Junaeb.
- La programación de las citaciones debe ser organizada en función del número de módulos de atención disponibles en el lugar de entrega y aforos permitidos según el plan “Sigamos cuidándonos Paso a Paso”.
- La realización de ceremonias o actos asociados a esta entrega de Beca TIC en contingencia debe ser definida de manera específica por la Dirección Regional de Junaeb.
- El lugar dispuesto para la entrega de equipos deberá contar con:
    - Energía eléctrica, agua, baños, mobiliario, cobertura de servicios de internet.
    - Infraestructura amplia con ventilación y espacios suficientes que permitan distanciamiento físico entre todos los participantes.
    - Una zona de espera para acceder al Área de Entrega de Beca TIC, abierta o con ventilación. Para asegurar la distancia física entre las personas, se deberá marcar el piso con cintas adhesivas o delimitar con sillas u otros elementos disponibles.

DOCUMENTO NO CONTROLADO EN CASO DE SER IMPRESO